

Privacy Policy of Vandaag Hypotheken B.V.

Voor het leveren van onze (met “onze”, “ons”, “wij”, “Vandaag Hypotheken” wordt in dit document verwezen naar Vandaag Hypotheken B.V.) diensten, verwerken wij uw persoonsgegevens. Het beschermen van deze persoonsgegevens is essentieel voor ons. In deze privacy policy leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens verwerken wij, als verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Wij verwerken in het kader van onze dienstverlening aan u verschillende persoonsgegevens:

- Contact- en identificatiegegevens, o.a.
 - Naam, (e-mail)adres, telefoonnummer, gegevens identiteitsbewijs en Burgerservicenummer (BSN);
- Persoonskenmerken, o.a.
 - Geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, nationaliteit, titel, beroep, uitslagen medische acceptatie (bij verhoogd medisch risico), overlijdensgegevens en bedrijfsgegevens; informatie over kinderen (in geval van een echtscheiding) en status gezondheid (in het geval inkomen afhankelijk is van uitkering);
- Financiële gegevens, o.a.:
 - Inkomensgegevens, bankrekeninggegevens, informatie betreffende de lening, informatie die verband houdt met het onroerend goed dat cliënt overweegt te kopen of wat als onderpand zal dienen, taxatierapporten, resultaten ‘know your customer’ screening, beslissing als resultaat van de lening aanvraag; informatie betreffende echtscheidingsafspraken bijvoorbeeld alimentatie en informatie die verband houdt met het niet nakomen van de betalingsverplichting;
- Overige persoonsgegevens ,o.a.
 - IP-adres,
 - Opname van telefoongesprekken.

2. Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens over u verzamelen:

- rechtstreeks van u;



- via uw adviseur/bemiddelaar;
- uit andere (derde bronnen zoals BKR, het Kadaster e.d.)
- uit openbare bronnen zoals LinkedIn of de bedrijfswebsite van de organisatie waarvoor u werkt;
- door het opnemen van de telefoongesprekken die wij met uw voeren; en
- door middel van cookies.

Wij kunnen ook persoonsgegevens van strafrechtelijke aard verwerken om fraude en misbruik te voorkomen en tegen te gaan. Wij verwerken deze gegevens op grond van art. 33 UAVG (Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming) en het Protocol Indicentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Strafrechtelijke gegevens worden alleen verwerkt door medewerkers die daarvoor geautoriseerd zijn.

Voor het accepteren of uitvoeren van onze diensten hebben wij in bepaalde situaties informatie nodig over uw gezondheid. De gegevens over uw gezondheid zijn de bijzondere persoonsgegevens. Wij zullen gegevens over uw gezondheidsgegevens enkel verwerken in overeenstemming met de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.

3. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens en op welke grondslag verwerken wij deze persoonsgegevens?

Hieronder hebben wij uiteengezet voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens kunnen verwerken:

- acceptatie van uw leenaanvraag (in het kader daarvan ‘know your customer’ onderzoek) - grondslag: uitvoering overeenkomst dan wel het nemen van precontractuele maatregelen op verzoek van u en naleving van een wettelijke verplicht;
- levering van onze financiële diensten en administratie daarvan - grondslag: uitvoering overeenkomst dan wel het nemen van precontractuele maatregelen op verzoek van u en naleving van een wettelijke verplicht;
- om te antwoorden op uw vragen - grondslag: uitvoering overeenkomst dan wel het nemen van precontractuele maatregelen op verzoek van u en naleving van een wettelijke verplicht;
- om te voldoen aan huidige of toekomstige wetten, regels, voorschriften, verordeningen, besluiten of richtlijnen (inclusief die met betrekking tot witwassen, terrorismefinanciering, fraude en anticorruptie); en
- voor marketing doeleinden – grondslag: gerechtvaardigd belang of toestemming.



We nemen ook telefoongesprekken met u op en bewaren deze, onder andere, voor het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening, het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst met u, het voorkomen en bestrijden van fraude en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij verwerken deze persoonsgegevens uitsluitend om optimaal uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverlening (in het kader van de overeenkomsten die wij met u hebben), of omdat wij dat verplicht zijn op basis van de wet, uw (uitdrukkelijke) toestemming hebben of omdat wij daarbij een belang bij hebben (zoals om fraude en misbruik te voorkomen en tegen te gaan).

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan voor het doel van het gebruik noodzakelijk is. In het algemeen bewaren wij de gegevens minimaal 7 jaar na het beëindigen van de kredietovereenkomst, maar in sommige gevallen bepaalt de wet hoe lang wij gegevens mogen of moeten bepalen.

4. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij delen uw gegevens niet met anderen, tenzij het gaat om:

- toezichthouders of overheden, wanneer dat wettelijk verplicht is;
- potentiële kopers of investeerders;
- entiteiten (bijvoorbeeld de moederverenootschap) die onderdeel zijn van dezelfde groep van ondernemingen waartoe Vandaag Hypotheken behoort.

Of om onze overeenkomst met u te vervullen, met

- IT-services, waaronder platforms voor cliëntrelatiebeheer; en
- service providers, waarbij zij noodzakelijke ondersteuning bieden om onze specifieke diensten aan u aan te kunnen bieden.

Wij zullen ervoor zorgen dat, waar relevant, contractuele waarborgen worden geïmplementeerd om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen wanneer wij uw persoonsgegevens delen met een derden of derden uw persoonsgegevens namens ons verwerken. Wij hebben bijvoorbeeld verwerkingsovereenkomsten gesloten met relevante partijen of zullen deze aangaan waar nodig (het zorg dragen voor beperkingen op het gebruik dan wel de verwerking van uw persoonsgegevens en verplichtingen met betrekking tot de bescherming en beveiliging van uw persoonsgegevens).

Wanneer wij uw persoonsgegevens delen met derde partijen die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte (bijvoorbeeld, de Verenigde States) die niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming binnen als in de Europese Economische Ruimte (bijvoorbeeld, de Verenigde Staten), zorgen wij ervoor dat uw



persoonsgegevens voldoende beschermd zijn door middel van een zogeheten doorgiftemechanisme bijvoorbeeld de modelcontractsbepalingen goedgekeurd door de Europese Commissie.

5. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?

U kunt ons altijd om inzage, correctie, overdracht, beperking van de verwerking of verwijdering van uw persoonsgegevens vragen of bezwaar aantekenen tegen het gebruik daarvan. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden indien wij derde direct marketingactiviteiten zouden ondernemen. Tenslotte, kunt u de toestemming die u eerder heeft gegeven, altijd intrekken.

Neem contact met ons op indien u uw rechten wenst uit te oefenen. U vindt de contactgegevens onderaan dit privacy beleid. Ten slotte hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de relevante autoriteit persoonsgegevens waarvan u de persoonsgegevens hieronder aantreft.

6. Contact

Vandaag Hypotheken B.V.
Overschiestraat 63
1062 XD Amsterdam

U kunt contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Vandaag Hypotheken B.V. door een mail te sturen naar FG@vandaaghypotheken.com.

Als u vragen, opmerkingen of klachten hebt met betrekking tot dit privacy beleid of de verwerking van uw persoonsgegevens door ons (ook indien u een inzageverzoek wil doen), neem dan gerust contact op met ons op info@vandaaghypotheken.com.

Ook kunt u een klacht indienen bij
Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Het verdient aanbeveling om dit Privacy Statement geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

