

## Toegankelijkheidsverklaring Vandaag Hypotheken B.V.

### Inleiding

Deze verklaring is van Vandaag Hypotheken B.V. Vandaag Hypotheken B.V. noemen wij hier verder ook “VH”, “Vandaag”, “wij” of “ons/onze”

Deze verklaring (of Toegankelijkheidsverklaring) geldt voor de diensten van VH en legt uit hoe wij voldoen aan de Europese Toegankelijkheidsrichtlijn (“EEA”) en hoe wij ervoor zorgen dat onze diensten toegankelijk zijn voor iedereen, inclusief mensen met een beperking. U zult ook lezen wat u kunt doen als u vindt dat iets niet goed werkt.

### Hoe we onze diensten toegankelijk maken en houden

Zo zorgen wij ervoor dat onze diensten toegankelijk blijven:

1. Onze site [www.vandaaghypotheken.nl](http://www.vandaaghypotheken.nl) is door WAVE getrokken, een tool voor het evalueren van toegankelijkheid van een website. We hebben het volgende aangepast:
  - Contrast: U kunt rechtsboven de 'dark modus' aanklikken voor een beter contrast
  - Vergroten: De website is tot 400% te vergroten zonder dat informatie verdwijnt
  - Begrijpelijke taal: De informatie op onze website staat in eenvoudige en duidelijke taal
  - Toetsenbord navigatie: Met uw toetsenbord kunt u door onze website navigeren
  - Spraakherkenning: Met uw spraakherkenning software kunt u de meeste paginas en bijlagen laten oplezen
  - Webpagina's in plaats van pdf's: Waar mogelijk hebben wij pdf's vervangen door gewone webpagina's
2. Onze digitale brieven en juridische documenten (zoals renteaanbod of een jaaropgave) zijn door ons en onze partner Stater N.V. opgesteld. Samen met Stater N.V. zorgen wij ervoor dat de digitale brieven en documenten voldoen aan de eisen van EEA. Door middel van digitale brieven verstrekken wij alle nodige informatie over de hypotheek. Het leesniveau van onze brieven hebben wij gecontroleerd, deze voldoen aan het vereiste niveau.  
  
Als u probleem ervaart met het lezen van onze digitale documenten (ook brieven), kunt u contact opnemen:

- Met uw hypotheekadviseur;
- Met Stater N.V. via e-mail [ckm@stater.nl](mailto:ckm@stater.nl)
- Met ons via e-mail naar [legal@vandaaghypotheken.nl](mailto:legal@vandaaghypotheken.nl)

We werken eraan om onze documenten in PDF formaat zo aan te passen dat ze gelezen kunnen worden door screenreaders.

### 3. Online klantenportaal MijnHypotheek

Op MijnHypotheek kunt u al uw gegevens inzien en wijzigingen doorgeven. Samen met Stater N.V. werken wij eraan om dit portaal zo snel mogelijk toegankelijk te maken.

### **Vragen, suggesties of klachten?**

Als u vragen, suggesties of klachten heeft, horen wij graag van u!

U kunt ons bereiken voor alle vragen met betrekking tot toegankelijkheid op de volgende manieren:

- Via email: [legal@vandaaghypotheken.nl](mailto:legal@vandaaghypotheken.nl)
- Telefoon: +31 (0)20 209 1000
- Post: Overschiestraat 63, 1062 XD, Amsterdam

Als u documenten in een andere format wilt ontvangen, kunt u ook het verzoek sturen naar [info@vandaaghypotheken.nl](mailto:info@vandaaghypotheken.nl)

### **Datum en updates**

Deze verklaring is van september 2025.

Volgende geplande update: December 2025